

Política de privacidad – APP LUKIN APP

Última actualización: 05/09/2019

Esta Política es aplicable solo para Residentes en Perú, FARMINDUSTRIA S.A. está comprometido con la protección y respeto de su privacidad.

La presente Política de Privacidad aplica al manejo de datos personales que FARMINDUSTRIA S.A. ("FARMINDUSTRIA") obtiene y administra a través de los Sitios Web y/o Aplicaciones de FARMINDUSTRIA (denominados "Sitios" y/o "Aplicaciones" y/o "Sitios Web" y/o "Sitio Web de FARMINDUSTRIA"; y/o "Aplicación" o "Apps") y que se vinculan con el uso de la aplicación "LUKIN APP".

Esta política de Privacidad también es aplicable a la información personal que FARMINDUSTRIA haya recopilado a través de su relación comercial, la misma que puede vincularse o reflejarse en el uso de este Sitio WEB o Aplicación.

Esta Política de Privacidad no es aplicable a la información personal que usted pueda proveer fuera de las Aplicaciones o los Sitios Web de FARMINDUSTRIA; así como la información no vinculada con la relación profesional que FARMINDUSTRIA pueda establecer con sus clientes.

Asimismo, no se hace extensiva a los residentes de otros países fuera de Perú, o a sitios web de terceros a los cuales pueda accederse a través de los Sitios Web o Aplicaciones de FARMINDUSTRIA.

El uso que Ud. haga de los Sitios Web o Aplicaciones de FARMINDUSTRIA que se vinculen con esta Política de Privacidad está sujeto a esta Política de Privacidad y a los Términos y Condiciones de los mismos, y en forma vinculante a esta expresa para el uso de este sitio Web o Aplicación. Agradeceremos la lectura de la presente Política de Privacidad antes de usar los Sitios Web y/o Aplicaciones de FARMINDUSTRIA o de enviarnos información personal a través de ellos.

¿Cómo define esta Política de Privacidad la frase "información personal"?

"Información Personal" significa todo dato relativo a cualquier información concerniente a personas naturales, identificadas o que podría razonablemente ser utilizada para identificarlo y que es entregada por Ud. a través de los Sitios Web o Aplicaciones de FARMINDUSTRIA y de acuerdo a la autorización entregada en los términos de la Ley N°29733 – Ley de Protección de Datos Personales; Asimismo Información personal es aquella que, por naturaleza de la relación Comercial, usted ha proporcionado directamente a sus representantes en FARMINDUSTRIA Los ejemplos de información personal incluyen su nombre, su dirección, correo electrónico y su número telefónico, entre otros datos personales.

¿Cómo obtiene FARMINDUSTRIA información a través de esta Aplicación?

FARMINDUSTRIA obtiene información de dos maneras:

- **La Información que Ud. envía:**

FARMINDUSTRIA obtiene la información personal que Ud. ingresa en los campos de datos en las Aplicaciones o Sitios Web de FARMINDUSTRIA. Por ejemplo, Ud. puede suministrar su nombre, dirección postal, teléfono, dirección de correo electrónico y/u otros datos para recibir información acerca de diferentes temas, registrarse para programas de FARMINDUSTRIA, responder a las encuestas de FARMINDUSTRIA, entre otros. Ud. no debe proporcionar a FARMINDUSTRIA ninguna información que no esté específicamente solicitada.

Así mismo, en caso de que FARMINDUSTRIA solicite expresamente información personal, usted podrá elegir por que esta sea después tratada para datos de contacto o comerciales; y en caso de que usted reciba comunicaciones o campañas desde FARMINDUSTRIA; usted podrá optar por no recibir la Información. En ambos casos, usted puede incluso solicitar a FARMINDUSTRIA la remoción de sus datos, de conformidad con la ley de Protección de Datos Personales, N° 29733; solicitado esto por escrito al correo lpdp@abbott.com

- **Recopilación Pasiva de Información No Identificable:**

Los Sitios Web o Aplicaciones de FARMINDUSTRIA pueden obtener información acerca de sus visitas a sus sitios web sin que Ud. presente dicha información en forma activa. Esa información no identificable puede ser obtenida utilizando diversas tecnologías, como por ejemplo cookies, Metadata, etiquetas de Internet, y comportamiento web. Su navegador de Internet o la App transmite automáticamente a los Servidores de FARMINDUSTRIA parte de esta información no identificable, como por ejemplo el URL del sitio web que recién ha visitado, la versión del navegador que está operando su computadora o la versión del teléfono donde estas usando el Aplicación. Las tecnologías de recopilación pasiva de información pueden facilitar el uso que se haga de las Aplicaciones o Sitios Web de FARMINDUSTRIA, lo cual permite a FARMINDUSTRIA brindar un mejor servicio, adaptar los Sitios sobre la base de las preferencias de los usuarios, compilar estadísticas, analizar tendencias, y además administrar y mejorar las Aplicaciones o Sitios Web de FARMINDUSTRIA. Ciertas características de las Aplicaciones o Sitios Web de FARMINDUSTRIA pueden no funcionar sin el uso de las tecnologías de recopilación pasiva de información. La información reunida por estas tecnologías no puede ser utilizada para identificar al usuario sin información identificable adicional.

¿En qué circunstancias podría FARMINDUSTRIA obtener y usar información personal?

FARMINDUSTRIA usará la información personal que Ud. proporcione a través de las Aplicaciones o Sitios Web de FARMINDUSTRIA para responder sus preguntas y brindar un servicio eficaz al usuario, una vez obtenida la autorización correspondiente de acuerdo a lo señalado precedentemente y en relación a los fines específicos respecto de los cuales se ha otorgado dicha autorización. Después de haber ingresado información personal en un formulario o campo de datos en una Aplicación o Sitio Web de FARMINDUSTRIA, FARMINDUSTRIA puede usar ciertas tecnologías de identificación para permitir que el Sitio web "recuerde" sus preferencias personales, como por ejemplo las secciones de ese Sitio web o Aplicaciones que Ud. visita frecuentemente y, si lo prefiere, su identificación de usuario.

¿Consolida FARMINDUSTRIA la información personal?

FARMINDUSTRIA puede consolidar la información personal de los usuarios de las Aplicaciones o Sitios Web de FARMINDUSTRIA. Usamos esta información como ayuda para un mejor diseño de las Aplicaciones o Sitios Web de FARMINDUSTRIA y de sus productos, para comunicarle información de nuestras actividades de marketing e investigación, y para facilitar otras funciones comerciales, tales como la posibilidad de que FARMINDUSTRIA pueda contactarlo para enviarle información, notificaciones en general relacionadas con sus productos y actividades, dentro de los fines para los cuales hubiesen sido recolectados y en los términos señalados en la Ley N° 29733 – Ley de Protección de Datos Personales.

¿Qué opciones tengo con respecto a la forma en que FARMINDUSTRIA obtiene y usa mi información personal?

Ud. siempre podrá limitar el volumen y tipo de información personal que FARMINDUSTRIA recibe optando por no ingresar información personal en formularios o campos de datos en las Aplicaciones o Sitios web de FARMINDUSTRIA, como, asimismo, revocar la autorización otorgada para el uso de sus datos personales. Algunos de nuestros servicios en línea sólo pueden serle proporcionados si Ud. nos ha suministrado la información personal adecuada. Otras partes de las Aplicaciones o Sitios web de FARMINDUSTRIA pueden preguntarle si desea ser incluido/excluido de nuestras listas de contactos para ofertas, promociones y servicios adicionales que pudieran ser de su interés. También pueden enviárseles preguntas de preferencia o casilleros de preferencia que le permitan indicar que Ud. no desea que los Sitios web de FARMINDUSTRIA usen tecnologías de rastreo, por ejemplo, cookies, para "recordar" su información personal, como la identificación de usuario o direcciones de correo electrónico, al volver a visitar el Sitio. No obstante, los Sitios Web de FARMINDUSTRIA que emplean tecnologías de rastreo para obtener información no identificable generalmente no le dan al usuario la posibilidad de optar por ser excluido de las tecnologías de rastreo. Algunos buscadores de Internet le permiten limitar o inhabilitar el uso de tecnologías de rastreo que obtienen información no identificable.

¿Quién tendrá acceso a mi información personal?

Para el uso exclusivo de esta aplicación, FARMINDUSTRIA almacena sus datos personales en una base de datos denominada MEDICOS de su propiedad. Un número limitado de empleados de FARMINDUSTRIA, ciertas empresas con las que FARMINDUSTRIA puede realizar programas conjuntos, e individuos y entidades con las que FARMINDUSTRIA tiene contratos para desarrollar actividades comerciales para FARMINDUSTRIA pueden acceder a su información personal. Capacitamos a nuestros empleados sobre la importancia de la privacidad y la forma de manejar y administrar los datos de nuestros clientes en forma adecuada y segura. Además, FARMINDUSTRIA solicita a sus contratistas que mantengan la confidencialidad de su información personal y la utilicen solamente para realizar funciones relacionadas a los fines para los cuales hubieren sido recolectados.

¿Comparte FARMINDUSTRIA la información personal con terceros?

FARMINDUSTRIA no comparte su información personal con terceros, a menos que sea necesario para llevar a cabo un programa conjunto o realizar un programa o actividad a través de un tercero. En algunos casos, FARMINDUSTRIA puede compartir su información personal con empresas vinculadas, siempre para los fines relacionados a la autorización brindada por usted y manteniendo los mismos niveles de seguridad.

FARMINDUSTRIA no revelará su información personal, a menos que Ud. haya informado si acepta o no dicha divulgación. Sin embargo, si FARMINDUSTRIA vende una de sus líneas o divisiones de productos, su información personal puede ser transferida al comprador, para que el comprador pueda continuar suministrándole información y servicios. Si FARMINDUSTRIA transfiere su información personal a individuos o entidades que le asisten en sus actividades comerciales, FARMINDUSTRIA exige a esos individuos y entidades que mantengan la confidencialidad de su información personal y que la usen sólo para las finalidades tenidas en cuenta para la recolección de los datos. FARMINDUSTRIA se reserva el derecho de divulgar su información personal para responder a los requerimientos de información autorizados de las autoridades gubernamentales, judiciales, para tratar situaciones inherentes a la seguridad nacional o cuando de todos modos sea requerido por la ley.

¿Cómo mantiene segura FARMINDUSTRIA la información personal?

Es costumbre de FARMINDUSTRIA asegurar cada App o página web que reúna información personal; sin embargo, no se puede garantizar la confidencialidad de la información personal transmitida por Internet. Lo instamos a que sea prudente al transmitir por Internet información personal, especialmente la relacionada con su salud. FARMINDUSTRIA no puede garantizar que terceros no autorizados no accedan a su información personal; por lo tanto, cuando transfiera información personal a los App o Sitios Web de FARMINDUSTRIA, deberá considerar tanto los beneficios como los riesgos. Además, los App o Sitios Web de FARMINDUSTRIA contemplados por la presente Política de Privacidad desplegarán un mensaje de advertencia toda vez que Ud. se vincule con un App o Sitio Web que no está controlado por FARMINDUSTRIA o sometido a una política de privacidad de FARMINDUSTRIA; Ud. deberá verificar las políticas de privacidad de dichos sitios web de terceros antes de proveerle de su información personal. FARMINDUSTRIA cuenta con políticas que prevén el uso adecuado y la protección de los datos personales obtenidos durante el curso de negociaciones realizadas con FARMINDUSTRIA. Las políticas de FARMINDUSTRIA requieren que los datos personales estén adecuadamente asegurados para evitar su pérdida, uso indebido o acceso no autorizado.

¿Cómo protege FARMINDUSTRIA la privacidad de los niños?

FARMINDUSTRIA no obtiene ni usa ninguna información personal de menores de 18 años en las Aplicaciones o Sitios Web de FARMINDUSTRIA. No permitimos que menores soliciten nuestros productos, se comuniquen con nosotros, o usen ninguno de nuestros servicios en línea. Si Ud. es padre y se entera de que su hijo nos ha proporcionado información, por favor comuníquese con nosotros por medio de uno de los métodos especificados a continuación, y juntos abordaremos este tema.

¿Cómo puedo acceder, modificar o suprimir información personal de los registros de clientes actuales?

Ud. puede solicitar, gratuitamente, el acceso, la supresión o modificación de su información personal que obra en nuestro registro actual. Agradeceremos nos notifique su deseo contactándonos a través de una de las formas especificadas a continuación.

¿Cómo puedo contactarme con FARMINDUSTRIA?

Si tiene preguntas acerca del uso, modificación o supresión de información personal que nos ha brindado, o si deseara optar por no recibir comunicaciones de un negocio de FARMINDUSTRIA o un programa de FARMINDUSTRIA en particular en el futuro, agradeceremos se contacte con nosotros presionando sobre el link "Contacto" en el App o Sitio Web que está visitando o enviando una carta a la siguiente dirección:

FARMINDUSTRIA S.A.

Oficina: Calle Carlos Alayza y Roel 2180 – Lince – Lima

Teléfono: (01) 411-7000

Correo electrónico: lpdp@abbott.com

En todas las comunicaciones con FARMINDUSTRIA, por favor incluya la dirección de correo electrónico que usó para registrarse (si corresponde), la dirección del Sitio Web o App en específico de FARMINDUSTRIA al cual le suministró su información personal y una explicación de su solicitud. Si Ud. desea cancelar o modificar su información personal y se contacta con nosotros por e-mail, agradeceremos incluir "Solicitud de Cancelación" o "Solicitud de Modificación", según corresponda, en la línea prevista para "Asunto" en el email. Nosotros haremos lo posible para responder puntualmente a todas las solicitudes razonables.

¿Cómo sabré si FARMINDUSTRIA ha actualizado esta política?

FARMINDUSTRIA se reserva el derecho de modificar esta Política de Privacidad sin previo aviso para reflejar avances tecnológicos, cambios legales y regulatorios y buenas prácticas comerciales. Si FARMINDUSTRIA cambia sus prácticas de privacidad, dichos cambios se verán reflejados en una nueva Política de Privacidad y su fecha efectiva de vigencia será declarada en este párrafo. La presente Política de Privacidad fue actualizada el 05 de septiembre de 2019 y entró en vigencia a partir de dicha fecha.